### Информация о рассмотрении обращений граждан за 2019

Администрация городского округа Лыткарино
Год 2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчетный период** | **Соответствующий период прошлого года** | **+/-** |
| **Всего поступило обращений** | 2644 | 2604 | 40 |
| **1.1 поступило обращений из Администрации Губернатора Московской области** | 194 | 311 | -117 |
| **2. Принято граждан на личном приеме** | 581 | 653 | -72 |
| **2.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | 366 | 364 | 2 |
| **3. Принято граждан на личном приеме в общественных приемных ИОГВ МО** | 36 | 67 | -31 |
| **3.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | 0 | 6 | -6 |
| **4. Принято граждан в ходе проведения тематических и областных приемов граждан** | 0 | 57 | -57 |
| **4.1 принято руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)** | 0 | 11 | -11 |
| **5. Всего рассмотрено обращений** | 2579 | 2537 | 42 |
| **5.1 рассмотрено в срок** | 2579 | 2536 | 43 |
| **5.2 рассмотрено с нарушением срока** | 0 | 1 | -1 |
| **5.3 поддержано** | 767 | 443 | 324 |
| **5.4 разъяснено** | 1812 | 2094 | -282 |
| **5.5 проверено с выездом на место** | 1507 | 881 | 626 |